

## 第1号議案

平成26年度事業報告、計算書類（貸借対照表及び正味財産増減計算書）及び  
付属明細書並びに財産目録について

# 平成26年度 事業報告

平成26年は雇用・所得環境の改善や景気の緩やかな回復基調がみられる1年でした。観光に関しては、国内旅行は伸び悩んでいるものの「富岡製糸場と絹産業遺産群」が世界遺産登録され、2020年にオリンピック・パラリンピック東京開催にむけて、クールジャパンの一環として日本遺産の登録がはじまりました。訪日外国人数も、ビザの発給緩和や円安進行等により1300万人を超え、過去最高を記録しました。

三重県においては式年遷宮に続くおかげ年ということもあり、伊勢神宮の参拝者数は昨年度よりは減少したものの1000万人を上回り、平成24年や前回のおかげ年と比べても大きく増加しました。また、世界遺産登録10周年となる熊野古道においても、語り部の案内者数が昨年の30万人から40万人に大きく増加しました。これは官民一体となった取り組みや、高速道路の延伸が効果的に作用したものと考えられます。また昨年について三重の賑わいがメディア等にも取り上げられたことにより、三重県への観光客入り込みにおいて大きく影響しました。

三重県観光連盟は、県の観光事業推進における最大のパートナーであることから、三重県観光キャンペーンに県と一体となって取り組んでまいりました。三重県にお越しいただいたお客様が一人でも多く三重ファン・リピーターになっていただき、県内各地を周遊し滞在していただくため、会員及び関係機関との協働・連携を図りました。また、県内各地域が持つ地域の魅力を的確に掴み、効果的な観光情報の発信・誘致宣伝を実施し、各種事業を推進いたしました。

このように、三重県観光連盟はより効果的に情報発信・誘客事業を進めるべく継続事業の見直しおよび強化を図りながら新規事業にも取り組みました。

なお、事業の具体的な実施状況は次のとおりです。

## 1. 観光情報の収集発信

### (1) 観光情報提供事業

#### ① ホームページ作成管理

- ホームページ「観光三重」による情報提供  
URL <http://www.kankomie.or.jp>  
主な更新内容
  - PC版ホームページトップ画面を全面刷新。デザインを現在主流のフラットデザイン（シンプルなデザイン）とし、写真をより強調する仕様とした。
  - PC版トップ画面の刷新に伴い、コンテンツの重複を整理し閲覧者の使いやすさを向上。
  - アクセス解析を元に、スマートフォンコンテンツへモデルコース、季節の特集、取材レポートなどを追加。
  - モデルコースの増加及びPC版モデルコースの検索を簡易に変更。
  - 季節の特集、取材レポート等で旬の情報等を随時提供。フォトコンテストなど参加型コンテンツを実施。
  - アクセスが多いスポットの内容を見直し。
  - 会員担当者向けHP情報発信講習会 5月13日、6月12日の2日間で3回開催。

- アクセス件数（PC、スマートフォン、携帯）（詳細は資料集1～2頁参照）  
ページビュー 総数 11,709,848件（前年同期 13,760,322件 対前年比85.1%）  
訪問者数 総数 4,753,847件（前年同期 4,291,788件 対前年比110.7%）  
※ホームページの仕様を変更したためページビューが減少しているが、訪問者数は増加。

- SNSの状況  
フェイスブック・ツイッターは週3～4回更新、LINEは月2～3回程度メッセージ配信を行っている。内容はイベントの告知や三重県観光キャンペーン情報など。フェイスブック及びLINEでプレゼントキャンペーンを数回実施。
  - フェイスブック 「いいね！」数 7,365
  - ツイッター フォロワー数 1,876
  - LINE 有効友だち数 3,200
  - メールマガジン「観光三重便り」の登録者 16,157件（月1回）

#### ② フリーダイヤル等による観光案内（詳細は資料集4頁参照）

全国エリアで実施 6,512件（前年 7,804件）

#### ③ 広域観光案内業務（県受託事業）

三重県観光キャンペーン 三重の観光情報発信事業の一環として、2名を雇用し観光インフォメーション業務の強化や、県内外の集客施設や大規模イベントでのPR等観光情報発信業務の強化。

- 伊勢湾岸道刈谷ハイウェイオアシス観光PR（5月3日～5日）
- ハイウェイグルメまちなかグランプリ観光PR（5月17日・18日 名古屋市久屋大通公園）
- 鈴鹿8時間耐久ロードレース観光PR（7月26日・27日 鈴鹿サーキット）
- にっぽんど真ん中まつり観光PR（8月29日～31日 名古屋市久屋大通公園）

- ・新名神土山SA観光PR（9月13日～15日）
- ・女子旅EXPO観光PR（9月19日 ザ・プリンスパークタワー東京）
- ・F1日本グランプリ2014観光PR（10月3日～5日 鈴鹿サーキット）
- ・津まつり観光PR（10月11日・12日）
- ・東名阪亀山PA（下り）観光PR（10月11日・12日）
- ・志摩市海族市観光PR（12月20日・21日）
- ・東名阪御在所SA（下り）・伊勢道安濃SA（下り）での休日観光PR
- ・伊勢市外宮前観光案内所での観光PR
- ・窓口対応の強化、充実
- ・三重県観光キャンペーンツール保管・発送  
オフィシャルガイドブック・エリアパンフレット・各種みえ旅パスポート及び  
観光ガイドマップ三重・美し国三重ドライブマップ

## (2) 観光情報提供強化事業

### ① 季刊観光情報紙「観光三重」の発行

- 作成部数 年4回 夏号・秋号24万部、冬号23万部・春号24万部  
 配布先 会員・主要駅・サービスエリア・全国旅行代理店・マスコミ等  
 約3,300件  
 発行時期 夏号5月、秋号8月、冬号11月、春号2月  
 観光情報季刊紙「観光三重」による広告収入 38件（夏号～春号まで）

### ② 三重の観光ガイドブック全面改定・6万部印刷

- デザインの全面刷新及び観光情報・会員情報等の改訂を行った。（3月発行）

## (3) 広域観光事業

### ① 中部広域連携

- ・拡大版中部広域観光フォーラムへの参加（大阪市：9月17日）出席

### ② 関西広域連携（日本観光振興協会関西支部主催）

- ・夏の観光キャンペーン  
 期 間：平成26年7月30日  
 場 所：大阪府大阪市 阪急「梅田駅」2階改札前  
 実施概要：袋詰めパンフレット1,000セット配布・PR
- ・「ほんまにええとこ関西 観光展 ～広島～」の実施  
 期 間：平成26年11月29日～30日  
 場 所：広島県広島市 紙屋町シャレオ中央広場  
 実施概要：ステージイベント及びクイズ大会等の開催  
 パンフレット配布・PR等、マスコミ訪問
- ・「ほんまにええとこ関西 観光展 ～横浜～」の実施  
 期 間：平成27年2月6日～8日  
 場 所：神奈川県横浜市 横浜新都市プラザ（横浜そごう前）  
 実施概要：ステージイベント及びクイズ大会等の開催  
 パンフレット配布・PR等
- ・ウエルカム関西ガイドマップ作成  
 日本語版増刷 6,000部 11月発行  
 英語版増刷 23,000部 11月発行

## 2. 誘致拡大のための広報宣伝

### (1) 観光宣伝事業

#### ① 大都市圏会員連携支援

- ・ 三重県観光誘致推進協議会（三観協）  
定例会及び関東以北を主とした旅行エージェント、関係機関へのキャラバンセールス等の実施。
- ・ 7月（団体向け） ① 平成26年7月2～4日 東北（福島・宮城両県）  
② 平成26年7月2～4日 北関東（茨城・栃木両県）

#### ② 愛知・岐阜・三重産業観光スタンプラリー

愛知県・岐阜県との共同事業を実施

期 間 平成26年7月19日～10月31日

パンフレット 応募シート綴じ込みパンフレット 5万部作成

告 知 CBCラジオ、NHK津テレビ、岐阜放送、FMなばり、  
季刊紙観光三重

参加施設数 148施設（三重県50施設）

施設訪問者数 8,142名（三重県2,307名）

有効応募者数 2,391名

三重県施設訪問者数ベスト5

1. 桑名市博物館（296名） 2. 桑名市石取会館（270名） 3. 川越電力館テラ46（155名） 4. 松阪農業公園ベルファーム（112名） 5. 鳥羽水族館（102名）

#### ③ フィルムコミッション（県受託事業）

- ・ 県内9ヶ所のフィルムコミッションと連携を図りメディアからの問合せに対応
- ・ 「WOOD JOB! 神去なあなあ日常」のロケ地マップ作成 30,000部
- ・ ラジオを活用した県内ロケ地の情報発信  
番組名 FM三重「MIEレポート」  
放送日程 10月14日、15日、17日、20日、21日、27日、28日、29日、31日  
（9回：各県内FC担当者による生放送）  
放送日時 17時41分から（4分程度）

#### ④ モータースポーツとタイアップしたPR

- ・ モータースポーツファン感謝デーF1協議会ブースでの観光PR（3月7日・8日：鈴鹿サーキット）

#### ⑤ 三重の観光営業拠点運営協議会への参画

三重県、市町等で構成する三重の観光営業拠点運営協議会に参画し、協議会で行う県内各地域の観光資源の磨き上げや、地域企画型旅行商品等の流通促進、観光と物産の情報発信を促進するとともに、同協議会の事務局機能を担った。

- ・ 協議会参加団体

三重県、桑名市、いなべ市、四日市市、鈴鹿市、松阪市、伊賀市、伊勢市、鳥羽市、志摩市、南伊勢町、紀北町、尾鷲市、熊野市、三重県観光連盟

- ・ 事業内容

運営協議会が（株）観光販売システムズに事業委託し、同社がマーケティング&セールス事業として名古屋三交ビル9階に事業所を設け、観光資源の磨き

上げや、地域企画型旅行商品等の流通促進を、また同ビル1階に「三重の旅ナビゲーション」を開設し、観光と物産の情報発信を行った。

## ⑥ 三重県観光キャンペーン推進協議会への参画

連盟事業のほぼ全てがキャンペーンに関わり、人的協力(週1.5日)、財政支援協力、ロゴピンバッジの販売取扱い店の管理の他、みえ旅案内所としてみえ旅パスポートの発給やスタンプ押印の業務遂行、ホームページ・季刊紙・メディアを利用したのキャンペーンPRを行なった。

## (2) 協働宣伝事業

### ① 平成27年三重県観光交流会(県受託事業)(詳細は資料集14頁参照)

- ・実施日:平成27年1月28日(水)
- ・場所:ロイヤルパークホテル(東京都中央区日本橋)
- ・参加人数:352名
- ・参加団体数:39団体

### ② 中京圏でのラジオ番組制作

- ・放送局:CBCラジオ(東海・北陸エリアをカバー)
- ・番組名:広瀬隆のラジオで行こう!内「三重県の窓」
- ・放送日時:毎週土曜日 10時45分~11時00分のうち2分程度

### ③ 情報番組活動事業(詳細は資料集4~11頁参照)

- ・テレビ
  - NHK津放送局「みえ〜るくん情報」(毎週水曜日 正午前)  
「ほっとイブニングみえ」  
(夕刻放映 大型連休・夏休み・紅葉・お正月前などに随時)
- ・ラジオ
  - NHK名古屋放送局「中部あさいちばん」(3ヶ月に1回)と「夕刊ゴジらじ」(毎月1回)に電話出演
  - FM鈴鹿「土日どこ行く」(毎週金曜日放送)  
(彦根、東近江、敦賀、神戸のミニFM局でも放送)
  - 岐阜放送「旬体験!三重県お出かけ情報」(毎週金曜日放送)
  - ラジオ大阪「ちょんまげの、ちょんまげによる、ちょんまげの為のラジオ」  
(2月7日・28日)
- ・新聞広告
  - 伊勢新聞(4/10)、朝日新聞(4/30、7/8)、中日新聞(7/8)、読売新聞(7/29、9/30、3/19)、中部経済新聞(3/23)
- ・パンフレット
  - 道の駅旅案内中部版・近畿版春夏号

### ④ インターネット等を活用した情報発信

- メディア向けメールマガジン「三重県観光連盟NEWS」の配信(毎月1回)  
登録数 メール 1,282名(前年:1,271名)
- YAHOOトップページへのバナー広告掲載(大阪エリア 3月16日~22日)  
掲載インプレッション 452,488件 クリック数 1,364件(レート 0.301%)

### 3. 観光産業及び観光文化の振興

#### 観光物産連携事業

(協) 三重県物産振興会と連携した観光キャンペーン

|                       |     |                    |
|-----------------------|-----|--------------------|
| 三重県の観光と物産展            | 4月  | (株)大沼 山形本店 (山形県)   |
| 三重県と紀伊半島の観光と物産展       | 4月  | 岡島百貨店(山梨県)         |
| 三重の物産展                | 7月  | (株)小田急百貨店新宿店 (東京都) |
| 第12回ふるさと三重物産展         | 9月  | (株)津松菱 (津市)        |
| 第57回旬味まるごと三重展         | 10月 | (株)三越日本橋店 (東京都)    |
| 三重と和歌山物産展             | 10月 | 新潟三越 (新潟県)         |
| 三重の物産展                | 11月 | (株)水戸京成百貨店(茨城県)    |
| 三重と紀伊半島の物産展           | 1月  | (株)八木橋 (埼玉県)       |
| GINZA三重展              | 1月  | 三越銀座店 (東京都)        |
| 第15回三重県の物産展           | 2月  | うすい百貨店 (福島県)       |
| 第4回三重・和歌山・奈良・紀伊半島の物産展 | 2月  | (株)山形屋 (鹿児島県)      |
| 第2回三重・紀伊半島の物産展        | 3月  | (株)トキハ本店 (大分県)     |

### 4. 観光基盤整備

#### (1) 観光基盤整備事業

##### ① 地域懇談会事業

観光連盟の事業運営に関しての会員からの意見や、会員相互の情報交換、意見交換の場を設定し、ネットワーク強化のため地域懇談会を実施。  
県内3地域(津、伊勢、尾鷲)で開催(9月)

##### ② 会員向け情報の提供(メール通信)

電子メールによるメールマガジン形式(電子メール未対応の会員にはFAX)で、行政情報、市場動向情報、組織内情報等を会員向けに配信(毎月10日)

##### ③ 観光案内連携事業(県受託事業)

三重県観光キャンペーンに関わる一人ひとりが主体的に、県内各地域で「おもてなし」の心を持って来訪者への対応を行い、来訪者との快適な関係を築くとともに、地域の旬の情報提供を行うなど県内各地における案内機能の充実を図るため、「おもてなしセミナー」を開催した。

###### ・第1回おもてなしセミナー

平成26年6月19日(木)

「声と言葉で心に響く♪おもてなし」 川邊暁美 氏

参加者：77名

###### ・第2回おもてなしセミナー

平成26年12月10日(水)

「三重県総合博物館MieMu見学会・意見交換会」

参加者：22名

- ・第3回おもてなしセミナー  
平成27年3月6日（金）  
「明日からできる！情報発信というおもてなし」 星野友明 氏  
参加者：50名

## (2) 観光ボランティアガイド事業

- ・ボランティアガイド組織の基盤強化を図るため、おもてなし三重観光ボランティアガイド連絡協議会へ事業委託を行った。

『おもてなし三重観光ボランティアガイド連絡協議会資料から抜粋』

### ○総会及び意見交換会

平成26年6月26日に三重県教育文化会館（津市）で実施。

26団体63名参加。

### ○特別研修会

平成26年7月6日に三重県立熊野古道センター(尾鷲市)及び、熊野市民会館(熊野市)にて開催の熊野古道世界遺産登録10周年オープニングイベント記念式典へ参加。

13団体59名参加。

### ○全体研修会

平成26年10月8日に三重県男女共同参画センター及び三重県総合博物館MicMu（津市）で実施。

25団体176名参加。

### ○地区別研修会

- ・北勢・中勢・伊賀地区

平成26年12月5日にハイトピア伊賀(伊賀市)で実施。

16団体94名参加。

- ・松阪・伊勢・志摩地区

開催日 平成27年2月26日に鳥羽市答志島で実施。

10団体81名参加。

- ・東紀州地区

開催日 平成26年12月8日に熊野市の赤木城址等で実施。

1団体30名参加。

### ○その他

ガイド養成講座に対する支援 3団体

## 5. 外客誘致促進事業(県受託事業)

### 外国語版HP管理

- ・インターネット・外国語版ホームページによる情報提供

URL <http://welcome.kankomie.or.jp>

- ・主な更新内容

○既存ページの修正（観光情報・写真等の追加を含む）

（日本語、英語、フランス語、韓国語、中国語（繁体字・簡体字）、スペイン語、ポルトガル語、ドイツ語、ロシア語、イタリア語、タイ語、マレー語、インドネシア語、アラビア語）

・アクセス件数  
ページビュー数 総数 482,764件（前年同期 436,574件 対前年比 110.5%）  
月平均 40,230件（前年同期 36,381件）

## 6. 連盟の運営

### (1) 総会

#### ① 定時総会

日 時 平成26年6月19日（木）  
場 所 ホテルプラザ洞津（津市新町）  
議 題 第1号議案「平成25年度事業報告、計算書類（貸借対照表及び正味財産増減計算書）及び付属明細書並びに財産目録について」  
第2号議案「役員の一部交替（案）について」  
第3号議案「定款の変更（案）について」  
第4号議案「入退会規程の変更（案）について」  
第5号議案「役員の報酬及び費用弁償規程の変更（案）について」

### (2) 理事会

#### ① 第1回理事会

日 時 平成26年5月28日（水）  
場 所 ホテルプラザ洞津（津市新町）  
議 題 第1号議案「平成25年度事業報告、計算書類（貸借対照表及び正味財産増減計算書）及び財産目録並びに付属明細書について」  
第2号議案「役員の一部交替（案）について」  
第3号議案「宣伝委員会委員の一部交替（案）について」  
第4号議案「定款の変更（案）について」  
第5号議案「入退会規程の変更（案）について」  
第6号議案「役員の報酬及び費用弁償規程の変更（案）について」  
第7号議案「平成26年度定時総会の招集の決定（案）について」

#### ② 第2回理事会

日 時 平成26年10月2日（木）  
場 所 津都ホテル（津市大門）  
議 題 議案なし（平成26年度事業進捗状況等報告事項のみ）

#### ③ 第3回理事会

日 時 平成27年3月12日（木）  
場 所 ホテグリーンパーク津（津市羽所町）  
議 題 議案「平成27年度事業計画（案）及び収支予算（案）について」

## 7. 会員の状況

入会 7会員 退会 10会員  
平成27年3月31日現在 会員数 268会員

## 8. 事業報告の附属明細書

事業報告の附属明細書となる「事業報告の内容を補足する重要な事項」は無し。